Pogoji uporabe

Splošne določbe

Splošni pogoji uporabe podjetja Art postaja, Milan Ajduković s.p. so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2).

Ti pogoji uporabe urejajo vaš dostop do spletnega mesta Art postaja in uporabo vseh storitev, ki so na njem. Z oddajo obrazca za prijavo in izrecno potrditvijo soglasja s pogoji uporabe potrjujete, da ste jih prebrali, razumeli in se z njimi strinjate.

Sprejemljiva uporaba

Zavezujete se, da boste spletno mesto uporabljali v skladu z veljavno zakonodajo, ne da bi pri tem kršili pravice tretjih oseb ali povzročili škodo spletnemu mestu.

Prepovedana je:

- distribucija zlonamerne programske opreme in neželene pošte;
- poskusi nepooblaščenega dostopa do računov drugih uporabnikov;
- uporaba vsebine spletnega mesta v komercialne namene brez soglasja podjetja.

Intelektualna lastnina

Vsa gradiva na spletnem mestu, vključno slikami, besedili, grafiko, logotipi, so last Art postaja, Milan Ajduković s.p. in so zaščiteni z zakonom o avtorskih pravicah. Gradivo lahko uporabljate samo za osebno, nekomercialno uporabo.

Politika varstva potrošnikov

Podjetje Art postaja, Milan Ajduković s.p. spoštuje načela varstva potrošnikov v skladu s slovensko zakonodajo in uporabnikom zagotavlja vse potrebne informacije o svojih storitvah. Prizadevamo si, da opravljene storitve ustrezajo opisu in vašim pričakovanjem.

Plačilni pogoji

Plačilo

Plačilo storitev poteka preko izstavljenega predračuna oz. računa, ki ga ustvari naš prodajnik po potrditvi vašega naročila. Plačilo storitev neposredno na spletni strani ni možno. Račun s končno ceno storitve prejmete po e-pošti, plačilo pa se izvede v skladu s podatki in pogoji navedenimi na računu.

Informacije o odstopnih pogojih produkta “Likovni tečaji” ter “Umetniške počitnice”

Upoštevajte, da so storitve (»umetniške počitnice«) po začetku nevračljive. V primeru odpovedi morate to sporočiti vsaj 7 dni pred začetkov posameznega termina. V primeru, da gre za nenadno odpoved npr. bolezen (manj kot 7 dni pred začetkom izbranega termina), morate priskrbeti zdravniško opravičilo. V tem primeru vam **povrnemo 80 % vplačanega zneska** ali izdamo **dobropis**, ki ga lahko izkoristite za isto ali drugo drugo storitev.

Upoštevajte, da so storitve (»likovni tečaji«) po začetku nevračljive. V primeru odpovedi nam morate to sporočiti vsaj 14 dni pred začetkov posameznega termina. V primeru, da gre za nenadno odpoved npr. bolezen (manj kot 7 dni pred začetkom izbranega termina), morate priskrbeti zdravniško opravičilo, v tem primeru dobite dobropis, ki ga lahko izkoristite za isto ali drugo storitev. V primeru, da ste plačali za več mesecev v naprej ali celo leto, in se odločite za odstop od pogodbe ter nas na to pravočasno opozorite po elektronski pošti: info.artpostaja@gmail.com vam za **neizkoriščene mesece** povrnemo sorazmerni znesek vplačila. Za mesece, ki ste jih do odjave že obiskovali, se cena obračuna po **redni mesečni ceni brez celoletnega popusta**, morebitno razliko do že plačanega zneska pa vam povrnemo.

Priporočamo, da pred potrditvijo naročila natančno preberete opis storitev in postavite vsa vprašanja. V primeru dodatnih vprašanj se obrnite na prodajnika.

Pravica do odstopa

Uporabnik, ki je fizična oseba, ima pravico, da v 14 dneh od prijave na tečaj pri podjetju Art postaja sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstop od pogodbe uporabnik sporoči na e-naslov podjetju Art postaja info.artpostaja@gmail.com. Odpoved začne učinkovati, ko uporabnik poda pisno sporočilo o odstopu od pogodbe.
Podjetje Art postaja že prejeto plačilo vrne uporabniku na njegov trr v roku 14 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe.
Uporabnik s prijavo na tečaj izjavlja, da razume in se strinja, da v primeru prijave na tečaj v času, ko še teče rok, v katerem je mogoče odstopiti od pogodbe, prijava šteje kot konkludentno soglasje, da se opravljanje storitev začne pred potekom roka za uporabnikov brezplačni odstop.
Ne glede na pravico do odstopa mora uporabnik plačati tiste storitve, ki so bile že opravljene. Če uporabnik odstopi od pogodbe po tem, ko se je strinjal, da se z izvajanjem storitve prične znotraj 14-dnevnega odstopnega roka, se zavezuje plačati znesek, ki je sorazmeren z opravljeno storitvijo do odstopa. Sorazmerni del se izračuna glede na skupno vrednost pogodbe o opravljanju storitev. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe.

Odpoved s strani uporabnika po roku za odstop

Odjavo od tečaja mora uporabnik sporočiti podjetju Art postaja po elektronski pošti na elektronski naslov info.artpostaja@gmail.com najkasneje 7 dni pred začetkom tečaja.
V primeru odpovedi tečaja do 7 dni pred začetkom tečaja je uporabnik dolžan poravnati administrativne stroške v višini 20,00 EUR. Morebitno preostalo razliko plačila uporabnik prejme na svoj TRR v roku 8 dni od pisne odjave v dogovorjenem roku. V primeru kasnejše odpovedi, ne obiskovanja tečaja oziroma odjave pisno ne pošlje, uporabnik do vračila plačila ni upravičen.

Odpoved s strani podjetja Art postaja

Podjetje Art postaja si pridržuje pravico spremembe termina ali odpovedi tečaja zaradi nepredvidenih dogodkov, ki jih ne more nadzorovati.
Podjetje Art postaja si tudi pridržuje pravico, da v primeru premajhnega števila vpisanih uporabnikov tečaj odpove oziroma preloži.
V primeru odpovedi tečaja s strani ART POSTAJA ima uporabnik pravico do vračila sorazmernega plačila za vsako odpovedano uro oziroma možnost, da ta znesek prenese na prihodnje tečaje, ki se obračunajo po ceni na novo izbranega tečaja.

Obravnava pritožb in reševanje sporov

Za razlago prodajnih pogojev ali pogodb, sklenjenih med podjetjem Art postaja, Milan Ajduković s.p. in stranko se uporablja izključno pravo Republike Slovenije. Pogodbeni stranki se zavežeta reševati vse spore na miren način, v primeru izčrpavanja vseh izvensodnih poti za dosego sporazuma pa je za reševanje potrošniškega spora pristojno Okrajno sodišče v Ljubljani. Skladno z zakonsko ureditvijo Art postaja, Milan Ajduković s.p. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanje pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skaldu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.
Art postaja, Milan Ajduković s.p. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in zagotavlja učinkovit in zaupno obravnavo pritožb. Pritožbe Art postaja, Milan Ajduković s.p.sprejema na e-poštni naslov: info.artpostaja@gmail.com

Jamstvo za skladnost storitve

Uporabnik, ki je potrošnik, lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost storitve, če so izpolnjeni pogoji, določeni v ZVPot-1. V primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi lahko uporabnik, ki nas je o tem obvestil:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi;
- zahteva ponovno izvedbo storitve;
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Če obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi ni sporen, bomo čimprej, vendar najpozneje v osmih dneh ugodili uporabnikovi zahtevi. Če je obstoj nepravilnosti

sporen, bomo pisno odgovorili uporabniku na zahtevo v osmih dneh po njenem prejemu. Roki, ki so določeni za odgovornost podjetja za neskladnost blaga, se smiselno uporabljajo tudi za neskladnost storitve, če s posebnim zakonom ali pogodbenimi določili ni določen drugačen rok.

Povezave do virov tretjih oseb

Spletno mesto lahko vsebuje povezave do spletnih mest tretjih oseb. Podjetje Art postaja, Milan Ajduković s.p. ni odgovorno za vsebino ali politiko takšnih virov, dostop do njih pa je na lastno odgovornost.

Spremembe pogojev uporabe

Podjetje Art postaja, Milan Ajduković s.p. si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev. Posodobljeni pogoji bodo objavljeni na tej strani in veljajo od dneva objave. Za obstoječa pravna razmerja se spremenjeni pogoji uporabljajo le v primeru izrecne izjave uporabnika storitev, da je seznanjen z novimi pogoji in soglaša z njihovo uporabo.

Kontaktni podatki

Če imate vprašanja o teh pogojih ali želite zastaviti vprašanje o naših storitvah, nas kontaktirajte na: info.artpostaja@gmail.com ali po telefonu 051651331.

Podatki o podjetju:

ART POSTAJA, Milan Ajduković s.p.
Sedež podjetja: Sajovčevo naselje 26, 4208 Šenčur
Davčna številka: 69602611
Zavezanec za DDV: Ne
Matična: 9564543000
Odgovorna oseba: Milan Ajduković
Podatki o vpisu v register: Številka: 316-03-05450-2025/2
Datum vpisa v register: 11.01.2024/ Registrska izpostava Kranj

Pogoji uporabe veljajo od 16.6.2025 dalje.